

KYOCERA CONSUMABLE ORDER



KYOCOM – KYOCERA CONSUMABLE ORDER MANAGEMENT

- > Il portale web permette di effettuare la richieste di toner, vaschette e punti metallici
- > Il Portale è raggiungibile all'indirizzo <http://ordiniconsumabili.kyoceradocumentsolutions.it>
- > Nelle slide seguenti verrà presentato un piccolo manuale di utilizzo del sistema

La **username** e **password** corrispondono al **Vostro Codice Cliente**

ORDINI CONSUMABILI

username **Login**
password

[Non conosco il mio CODICE CLIENTE](#)
[Manuale Utente per Ordine Toner](#)



Se non conoscete il Codice Cliente, cliccate su "Non conosco il mio CODICE CLIENTE".
Verrà aperta una pagina in cui, inserendo la matricola di una stampante in Vostro possesso, verrete informati del Vostro Codice Cliente



> Questa pagina permette di avere un riepilogo degli ordini inseriti dal Cliente e del loro stato

Riepilogo Ordini

Ordini

N.ORDINE	DATA ORDINE	STATO ORDINE	MATRICOLA	MODELLO	CIANO	GIALLO	MAGENTA	NERO	VASCHETTE	PUNTI METALL.	REFERENTE
44	07/09/2015	DA GESTIRE	L7Q4102797	TASKalfa 4501i	x	0	0	0	0	0	adsa

Procedi all'Inserimento Ordine

Cliccando sul bottone, si procede alla schermata successiva per l'inserimento dell'ordine

Legenda

- 1 = quantità singola di consumabile accettata
- 0 = consumabile non richiesto in fase di compilazione dell'ordine
- x = consumabile richiesto ma non accettato dal sistema per le seguenti motivazioni:
 - contatori dichiarati molto prossimi a quelli dell'ultimo ordine
 - la stessa richiesta ` stata effettuata nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni dall'ultima sulla stessa matricola.

Sezione Ricerca

Questa sezione permette di ricercare la multifunzione o stampante ed effettuare la richiesta di consumabili (toner, vaschette e punti metallici).

Inserire Serial Number:

Altrimenti...

Ricerca modello:

Ordina Consumabile

Solo mfp sotto contratto

Se il modello non è nell'elenco, si prega, cortesemente, di contattare il Nostro Personale:





> Nelle slide seguenti verrà mostrata la pagina di inserimento dell'ordine la quale presenta i seguenti dettagli:

- > Dettaglio della multifunzione/stampante
- > Ubicazione della stessa
- > Riferimenti della persona che inserisce l'ordine



Il sistema memorizza i dati inseriti e li presenta all'inserimento ordine successivo

- > Contatore b/n e colore
- > Richiesta toner
- > Richiesta vaschette
- > Richiesta Punti Metallici

> **N.B.:** il contatore colore e i toner colore vengono visualizzati solo per stampanti/multifunzioni a colore



Serial Number: L7Q4102797

UBICAZIONE MFP / PRINTER

Azienda AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA

Indirizzo AZ. OSP. SEGRETERIA AMMINISTRATIVA VIA MASSARENTI 9

Città BOLOGNA

CAP 40138

Confermo Indirizzo (se l'indirizzo è cambiato, contattare [Service Desk](#))

Ubicazione/Ufficio(*)

Referente(*)

Email(*)

Telefono(*)

DETTAGLIO DELL'ORDINE (3/3)

DATI ORDINE

Modello mfp/printer: TASKalfa4551ci

Contatore B/N(*)

Toner Nero

Contatore Colore(*)

Toner Ciano

Toner Magenta

Toner Giallo

Vaschetta

Punti metallici

Note

Invia Ordine

VERDE quando tutti i campi sono
compilati correttamente

Gentile Cliente,
 il Suo ordine **numero 46** è stato preso in carico.
 Sotto il riepilogo dei consumabili che verranno evasi ed, eventualmente delle richieste rifiutate dal sistema.

DETTAGLIO MFP/PRINTER

Modello	TASKalfa 4501i
Serial Number	L7Q4102797
Ubicazione/Ufficio	Office
Referente	Customer Name
Telefono	0245454

RIEPILOGO RICHIESTE ACCETTATE

Vaschette **1**

Note

Parte della richiesta da Voi effettuata non può essere accettata poichè, per alcuni consumabili, non soddisfa i requisiti minimi per l'accettazione dell'ordine.
 Le motivazioni potrebbero essere:

- contatori dichiarati molto prossimi a quelli dell'ultimo ordine
- la stessa richiesta è stata effettuata nello stesso giorno o a distanza di pochi giorni dall'ultima sulla stessa matricola

CONSUMABILI NON ACCETTATI DAL SISTEMA:

- Toner Nero

Per eventuali chiarimenti, contattare il [Service Desk](#)

[Back to Home Page](#)

Il toner non verrà evaso a causa di una problematica sui contatori: la differenza dei contatori, tra la richiesta attuale e l'ordine vecchio, non è soddisfatta